



RAPPORT ANNUEL
2020-2021



TABLE DES MATIÈRES

Mot du Président	2
Mot de la Directrice générale	3
Notre Équipe	4
Notre Mission et nos Objectifs	5
Rétrospective de notre année 2020-2021	6-7
Notre Vie Associative	8-10
Les Bons coups de cette année et les Bloopers	11
Statistiques de nos interventions	12
Tableau-Les infractions commises par nos jeunes	13
Tableau-L 'Âge et le genre de nos adolescents	14
Tableau-Lieu de résidence de nos jeunes	14-15
Mesure de renvoi	15
Sanction extrajudiciaire – Peines spécifiques	16
Tableau-Réparation envers la victime.....	17
Tableau-Réparation envers la Collectivité	17
Tableau-Développement des habilités sociales.....	18
Travaux compensatoires	18
Finalités de nos dossiers	19
Consultations victimes	19
Notre programme Résolution	20-21
Mot de remerciement à nos organismes d'accueil	22

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames et Messieurs,

C'est avec fierté que je vous présente le rapport pour l'année 2020-2021. Celui-ci est représentatif des accomplissements de l'équipe de l'Alternative Outaouais qui a dû faire énormément d'ajustements en cette année de pandémie.

Tout d'abord, au nom du Conseil d'administration, je souhaite remercier M. Michel Coté qui a pris sa retraite à titre de Directeur général à la fin de la présente année, et ce, suivant 16 années de loyaux services auprès des jeunes de L'Outaouais, nous lui souhaitons bonne chance pour ses projets futurs. Félicitations à Mme Tina Beaudoin qui a obtenu le poste de Directrice générale et qui prend la relève depuis la fin janvier 2021, elle a tout notre support.

Le Conseil est fier de la qualité et de la quantité de travail abattu en cette année qui, soulignons-le, s'est réalisée en grande partie en télétravail.

L'équipe de L'Alternative Outaouais a su composer avec une nouvelle réalité et a tout mis en œuvre pour s'assurer du maintien de la qualité des services offerts.

Nous avons la chance d'avoir des personnes impliquées, dévouées et dédiées auprès des jeunes et des personnes victimes avec lesquelles nous travaillons, mais surtout d'avoir des individus ouverts et toujours prêts à se supporter les uns et les autres. Vous verrez, à la lecture de ce rapport, tout le travail accompli par l'équipe.

Je tiens à remercier tous les membres du Conseil d'administration pour leurs implications, leurs réflexions ainsi que leur ouverture, pour permettre que L'Alternative Outaouais continue à être un acteur incontournable en matière de justice réparatrice pour les adolescents, de même que pour la population qui a la chance de bénéficier de services de résolution de conflits pour les problèmes de voisinages.

Sur ce, je nous souhaite que la prochaine année soit encore meilleure et que les défis qui s'en viennent continuent à être si brillamment relevés!

Bonne lecture!

Rémi Cyr

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une année bien mouvementée se termine pour L'Alternative Outaouais!

Tout d'abord, notre capacité d'adaptation a été mise à rude épreuve avec l'arrivée de la pandémie. Ensemble, nous avons su déployer les efforts nécessaires pour adapter nos méthodes de travail, être créatifs et ainsi maintenir la qualité des interventions auprès de la clientèle en cette période particulière. C'est dans ces moments que nous pouvons voir à quel point une équipe peut être résiliente, démontrer sa capacité à surmonter les épreuves et se rallier pour retrouver un équilibre.

De plus, plusieurs changements sont survenus au sein de l'organisme, et cela, sur une très courte période. En effet, la fin de l'année fut marquée par l'embauche de nouvelles intervenantes en contexte de télétravail, le départ définitif de notre Directeur général pour une retraite bien méritée, ma transition au poste de Directrice générale pour assurer la relève et, finalement, le déménagement dans nos nouveaux locaux.

J'ai le privilège de travailler avec des gens passionnés par leur métier ayant à cœur leur travail, que ce soit dans l'accompagnement auprès des adolescents, des personnes victimes ou encore auprès de la communauté en matière de résolution de conflits.

Je termine en disant que je suis reconnaissante de recevoir le soutien, l'écoute et l'ouverture de la part de tous les membres du Conseil d'administration me permettant ainsi de mener à bien la mission de L'Alternative Outaouais.

Sur ces dernières paroles, je nous souhaite que la prochaine année soit rayonnante et remplie de projets stimulants.

Bonne lecture!

Tina Beaudoin

NOTRE ÉQUIPE

EMPLOYÉS		
Directeur général	Michel Côté	<i>Départ à la retraite mars 2021</i> Depuis décembre 2004
Directrice générale	Tina Beaudoin	Depuis janvier 2021
Adjointe administrative	Liliana Velasquez	Depuis novembre 2012
Adjointe clinique et Intervenante sociojudiciaire	Marie-Eve Dufour	Depuis février 2009
Intervenant sociojudiciaire	Martin Beauvais	<i>Congé indéterminé</i> Depuis janvier 2012
Coresponsable du programme <i>RÉSOLUTION</i>	Julie Racette	Depuis janvier 2014
Coresponsable du programme <i>RÉSOLUTION</i>	Geneviève Laramée	Depuis janvier 2016
Intervenante sociojudiciaire	Amanda Tanguay	<i>Congé maternité</i> Depuis mai 2016
Intervenante sociojudiciaire	Krystel Fournier	Depuis février 2019
Intervenante sociojudiciaire	Marie-Lou Poirier	<i>Remplaçante – congé maternité</i> Depuis mars 2021
Intervenante sociojudiciaire	Ariane Juneau	<i>Remplaçante – congé</i> Depuis avril 2021

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		
Président	Remi Cyr	Juin 2021
Vice-président	Roger Landry	Juin 2021
Secrétaire	Kathleen Dufour	Juin 2021
Trésorier	Jim Washer	Juin 2021
Administrateur	Jean Maurice Cool	Juin 2022
Administrateur	Yves Charlebois	Juin 2022
Administratrice	Christine Pelchat	Juin 2022

BÉNÉVOLES – PROGRAMME RÉSOLUTION	
Sonia	Padraic
Guylaine	Evelyne
Yamika	Hélène
Jean-François	Lucie
Carmen	

L'Alternative Outaouais est un organisme de justice alternative avec un mandat régional:

MISSION

Mettre son expertise de justice alternative au service des adolescents et des victimes impliqués dans une infraction, en mettant à contribution la communauté dans la réparation des torts causés.

Encourager l'implication active des citoyens dans la recherche et le développement de mécanismes pacifiques et continus de règlements des différends qui ne fassent pas appel aux instances judiciaires.

OBJECTIFS

1. Assumer un rôle de chef de file dans l'Outaouais en matière de résolution de conflits et de justice alternative;
2. Promouvoir la justice alternative auprès de la population;
3. Sensibiliser la communauté aux différents processus de résolution de conflits;
4. Administrer et développer des programmes de justice alternative;
5. Participer à la gestion et à l'application des programmes de mesures et de sanctions extrajudiciaires inhérents aux lois en vigueur;
6. Gérer un programme de « travaux compensatoires » qui s'inscrit dans le cadre du code de procédure pénale;
7. Développer et soutenir les initiatives locales de prises en charge de la gestion des infractions, des litiges et des conflits;
8. Participer à la supervision de certaines ordonnances de la Chambre de jeunesse des tribunaux québécois;
9. Dispenser de la formation auprès des intervenants, des partenaires et des membres de la communauté;
10. Favoriser le recrutement, la formation et l'encadrement des bénévoles;
11. Favoriser la recherche et le développement pour soutenir ces buts.

RÉTROSPECTIVE

AVRIL 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunions d'équipe virtuelle (3) ⇒ Adaptation de nos mesures DHS (groupes) en format virtuel
MAI 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunions d'équipe virtuelle (3) ⇒ Mise en place de notre offre de service virtuelle
JUIN 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion CA <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Codéveloppement
JUILLET 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Corvée Graffiti (2) <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité Cannabis
AOÛT 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Corvée Graffiti (2) ⇒ Rencontre de recrutement de l'organisme (relance suite à un changement de coordination)
SEPTEMBRE 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Corvée Graffiti ⇒ Conseil d'administration CJP (2) ⇒ Réunion CA ⇒ Formation Ricoh ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Formation médiation <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre Samva ⇒ Comité Cannabis <p>Notre programme RÉOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Présentation dans un organisme d'habitation
OCTOBRE 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Assemblée générale annuelle virtuelle – L'Alternative Outaouais ⇒ Escouade Enviro Éduc-Action : « Corvée Nettoyage » et activité de sensibilisation à l'environnement. ⇒ Réunion d'équipe <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre Assojaq ⇒ Comité Échanges et Formation (Zoom) (2)
NOVEMBRE 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Conférence Connexion : Jeunes et santé mentale (Zoom) ⇒ Présentation avec la Procureure de la Couronne aux policiers du poste de la SQ de Campbell's Bay. <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité Échanges et Formation (Zoom)

	<p>Notre programme RÉOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 5 à 7 virtuel avec notre équipe de bénévoles ⇒ Formation en ligne pour les aspirantes bénévoles
DÉCEMBRE 2020	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dîner de Noël via Zoom ⇒ Réunion CA <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Forum ASSOJAQ – Demi-journée d'échanges ⇒ Comité d'orientation
JANVIER 2021	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Visite des nouveaux locaux ⇒ Causerie d'équipe par Tina (2) ⇒ Réunion CA ⇒ Rencontre pour nouveau protocole Graffitis ⇒ Table socio-judiciaire <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité échanges et formation <p>Notre programme RÉOLUTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rencontre virtuelle avec notre équipe de bénévoles
FÉVRIER 2021	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Entrevues intervenantes sociojudiciaires en Zoom (1) et en présentiel (1) ⇒ Présentation de nos différentes mesures aux PPCP et juges ⇒ Rencontre entre la direction et les coresponsables du programme résolution (Zoom) <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité web ⇒ Comité gouvernance ⇒ Comité d'orientation
MARS 2021	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réunion d'équipe ⇒ Forces Avenir explication processus de jury catégorie élève persévérant ⇒ Réunion CA ⇒ Accueil nouvelle déléguée : explication de nos services <p>ASSOJAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comité web ⇒ Comité échange et formation ⇒ Rencontre Josée Arsenault (permanence Assojaq) ⇒ Comité d'orientation ⇒ Comité gouvernance ⇒ Rencontre Assojaq

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres de notre conseil d'administration se sont rencontrés à 7 reprises entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021.

Voici quelques-uns des points saillants des discussions et décisions prises au courant de l'année :

- Renouvellement de l'entente Graffitis avec la Ville de Gatineau
- Suivi mensuel des états financiers
- Démarches auprès du CISSSO pour notre financement
- Choix d'un nouveau local pour l'organisme
- Formation d'un comité de sélection pour l'embauche d'une personne au poste de la direction générale

En plus de confirmer la liberté du conseil d'administration de *L'Alternative Outaouais* dans la « détermination de sa mission, de ses approches, de ses pratiques et de ses orientations », notre CA est constitué par des citoyens et des citoyennes assurant une gouvernance « indépendante du réseau public ».

ASSOJAQ

Notre Association des organismes de justice alternative du Québec, l'ASSOJAQ, regroupe 14 organismes de justice alternative sur le territoire québécois et son rôle est de :

- ⇒ Défendre et promouvoir les intérêts communs des organismes communautaires de justice alternative ;
- ⇒ Favoriser et faciliter la libre circulation de l'information auprès et entre les membres ;
- ⇒ Favoriser la visibilité et la reconnaissance du travail effectué par les membres ;
- ⇒ Favoriser la réflexion, la concertation, la formation et la prise de position en ce qui concerne la justice alternative aux niveaux local, régional et national ;
- ⇒ Représenter ses membres auprès de diverses instances gouvernementales et autres en respectant leur autonomie ;
- ⇒ Favoriser la recherche, la créativité et l'innovation dans le domaine de la justice alternative;
- ⇒ Offrir un soutien organisationnel et technique à ses membres ;
- ⇒ Favoriser le développement de projets d'envergure nationale dans le domaine de la justice alternative.

Une fois de plus, notre équipe s'est impliquée activement à la vie associative de l'ASSOJAQ au sein de différents comités :

- ⇒ Comité Web
- ⇒ Comité Échanges et formations
- ⇒ Comité ingénierie de la médiation
- ⇒ Assurances collectives
- ⇒ Comité Gouvernance
- ⇒ Présidence du Fonds SAMVA
- ⇒ Comité Cannabis

NOTRE IMPLICATION ASSOCIATIVE S'ÉTEND AUSSI SUR D'AUTRES HORIZONS...

- EN VOICI QUELQUES EXEMPLES :
- ⇒ TABLE SOCIOJUDICIAIRE DE L'OUTAOUAIS
 - ⇒ TABLE DES PARTENAIRES DU GROUPE CITOYEN LSJPA
 - ⇒ COMITÉ RÉGIONAL DE SUIVI DE L'ENTENTE-CADRE
 - ⇒ PRÉSENTATIONS CONJOINTES AVEC LE PPCP AUPRÈS DES CORPS POLICIERS DE LA RÉGION

Une collaboration concrète qui perdure dans le temps dont nous sommes fiers d'en être partenaire...

VILLE DE GATINEAU

Nous nous sentons privilégiés que la Ville de Gatineau nous fasse confiance dans le cadre de son programme *Prévention et soutien relié aux tags et aux graffitis*, et cela, depuis plusieurs années déjà! Ce programme a été mis sur pied à l'aube des années 2000 alors que le secteur Hull vivait une prolifération des graffitis sur son territoire. Un projet pilote est alors rapidement mis sur pied pour contrer ce fléau. Il fut un tel succès qu'il s'est déployé sur tout le territoire de la grande Ville de Gatineau!

Le Programme de prévention et de soutien relié aux tags et aux graffitis comprend trois volets : la prévention, le nettoyage et la réglementation. L'Alternative Outaouais contribue au volet prévention et au volet nettoyage de ce programme. D'une part, en informant le public et les jeunes de l'existence même du programme et en leur indiquant les lieux où sont permis les graffitis. Nous contribuons également à peindre les murs autorisés en blanc dans plus de 30 parcs de la région de Gatineau, et ce, 4 fois durant la période estivale afin de permettre aux gens de s'exprimer par l'entremise du graffiti. Nous allons également « effacer » les graffitis auprès des commerces victimes et nous effectuons un nettoyage dans les tunnels autorisés pour le graffiti. D'autre part, nous faisons la promotion du graffiti en tant qu'art urbain, en laissant parfois en place, sur les murs autorisés, des œuvres aux détails remarquables et visuellement impressionnants!

Ce partenariat permet à environ 10 adolescents par année de contribuer au soutien de ce programme en réparant leurs gestes grâce aux heures de travaux qu'ils redonnent à la communauté.

Nous sommes également impliqués au niveau du Concours de graffitis dans le cadre du *Festival des Montgolfières de Gatineau* en tant que membre du jury, entre autres. Malheureusement, en raison de la pandémie actuelle, aucun festival n'a été tenu. Nous avons bien hâte que ce type d'activités reprennent vie afin que l'on puisse y participer à nouveau!

Afin de s'assurer d'offrir le meilleur à notre clientèle, nos bénévoles, nos nombreux collaborateurs ainsi qu'à la communauté, nous sommes également membres des regroupements suivants :

- Association canadienne de justice pénale
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
- Société criminologie du Québec
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)

LES BONS COUPS DE CETTE ANNÉE

Un de nos adolescents (dossier fermé en février 2020) communique avec nous pour remercier de ce qu'on a fait pour lui, il nous exprime sa gratitude face à notre accompagnement, souligne qu'il est content que c'était nous son intervenante, s'excuse des bouts où il n'était « pas facile ». Il ajoute qu'il est une « meilleure personne grâce à nous ». Il souligne être sur le bon chemin, avoir 18 ans et avoir un emploi à temps plein dans un service de garde, ce qu'il adore.

Tous les intervenants ont travaillé d'arrache pieds pour adapter nos mesures en raison de la Covid-19, pour éviter les bris de service à la clientèle. Good job la gang!

Lors de la corvée peinture, un adolescent aide un de ses collègues qui présente des difficultés. Il a contribué grandement au succès de ce dernier.

BLOOPERS

Je fais une consultation victime auprès d'une grande entreprise. Lorsqu'il me met en attente après mon choix dans le menu préenregistré, on m'offre un choix musical, donc le 1 pour classique, le 2 pour du country, 3 pour le jazz et 4 pour une attente sans musique.

Un adolescent effectue exceptionnellement ses travaux communautaires à la maison (Covid oblige). Sa mère, vraiment fière que son fils participe au ménage de printemps, m'envoie une photo par courriel de lui en train de laver une fenêtre.

Martin et Tina qui se ramassent à faire la corvée de peinture seuls, sans bénévoles parce que, selon la mère du jeune, il fait trop chaud pour assurer sa sécurité!

*Un de mes jeunes me mentionne son adresse courriel pour envoyer le module de groupe : tabar***@hotmail.ca*

STATISTIQUES DE NOS INTERVENTIONS

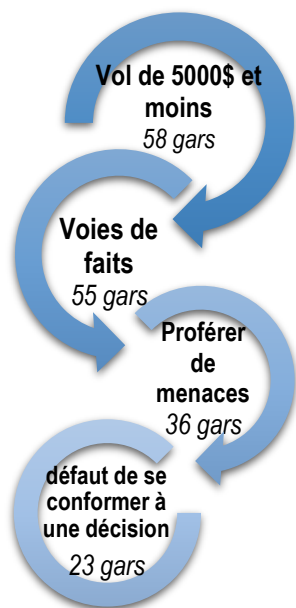
DU 1^{ER} AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

	2019-2020	2020-2021	Comparaison entre les 2 dernières années
DEMANDES Nombre total d'adolescents référés pour l'accompagnement de leur (s) mesure (s).	323	256	- 21% ↓
MESURES Nombre de mesure de réparation.	408	327	-20% ↓
Travaux compensatoires	17	5	-70%↓
Renvoi	26	5	-81%↓
Sanctions extrajudiciaires	162	161	-0.6% ↓
Peines spécifiques	203	156	-23%↓
CONSULTATION VICTIMES Nombre total de dossiers où nous avons communiqué avec une ou des victimes.	195	162	-17%↓
Adolescents	211	181	-14%↓
Victimes	202	167	-17% ↓
DEMANDES et CONSULTATIONS VICTIMES			
TOTAL	518	418	-19%↓

LES INFRACTIONS COMMISES PAR NOS JEUNES

C'est un total de **438 chefs d'accusation** auxquels ont fait face les adolescents avec qui nous avons travaillé, au cours de la dernière année.

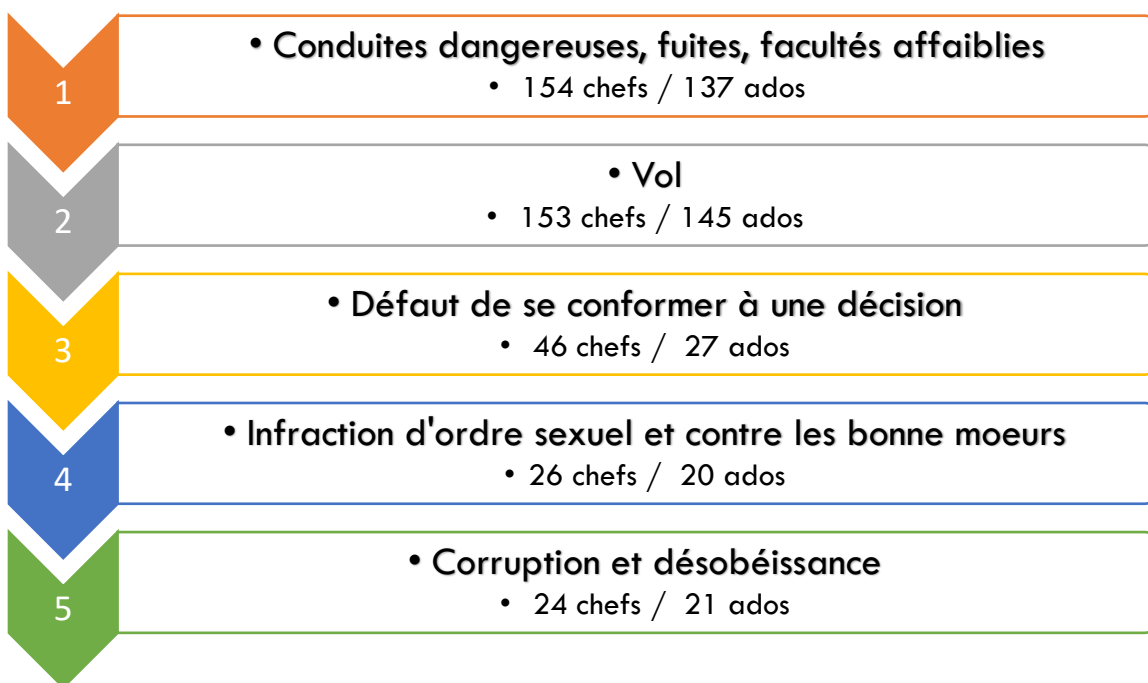
GARÇONS



FILLES

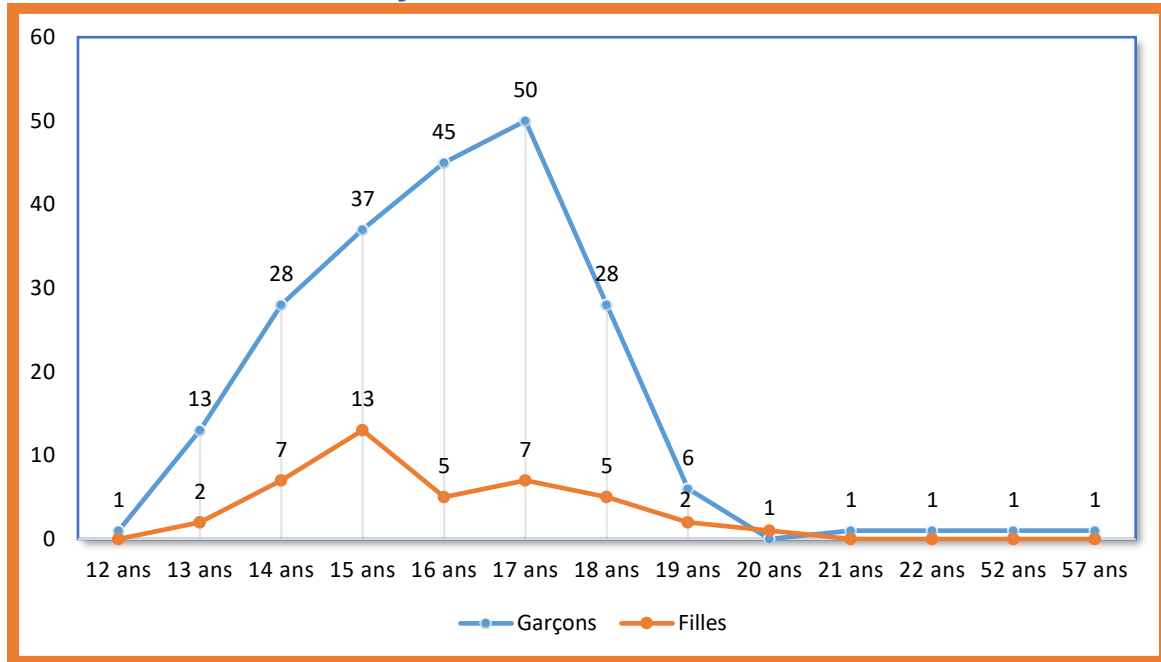


Voici le « **TOP 5** » des chefs d'accusations portées à l'endroit des garçons et des filles de notre région, tout article de loi et tous les genres confondus.

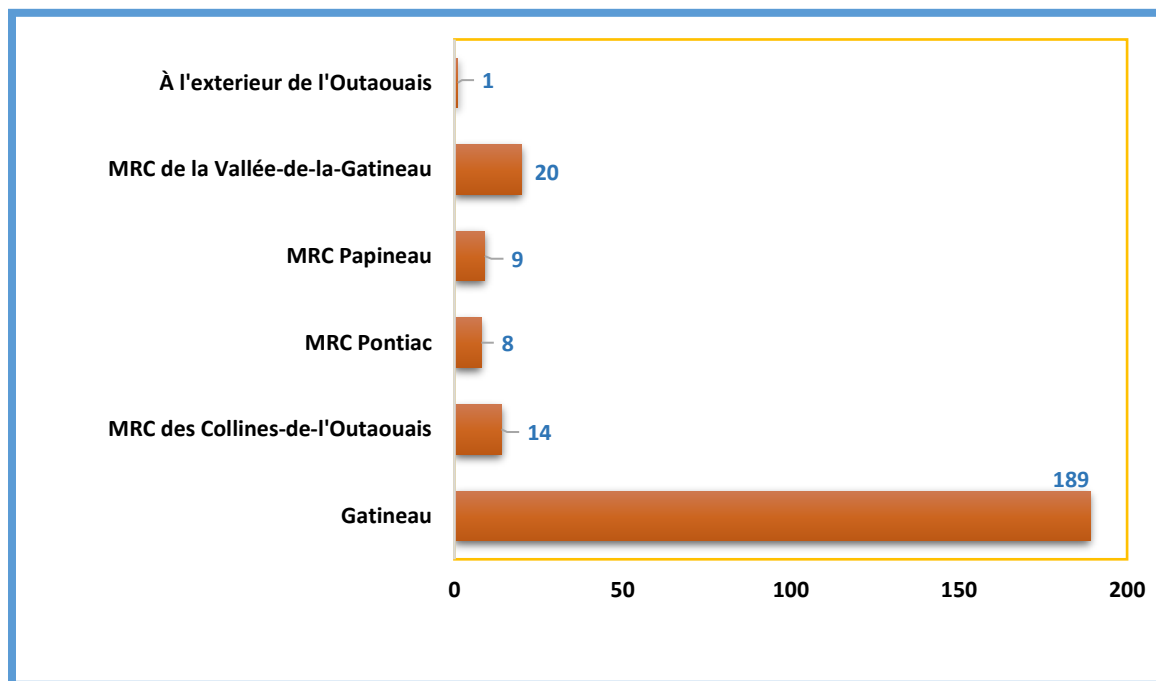


L'ÂGE ET LE GENRE DE NOS ADOLESCENTS

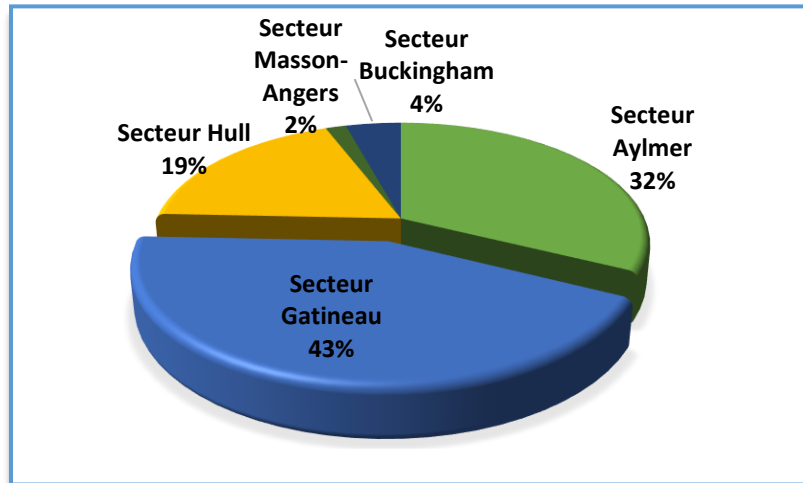
En 2020 - 2021 nous avons accompagné **254 adolescents** dans la réparation de leurs gestes délictueux, soit **212 garçons** et **42 filles**.



LIEU de RÉSIDENCE de nos adolescents



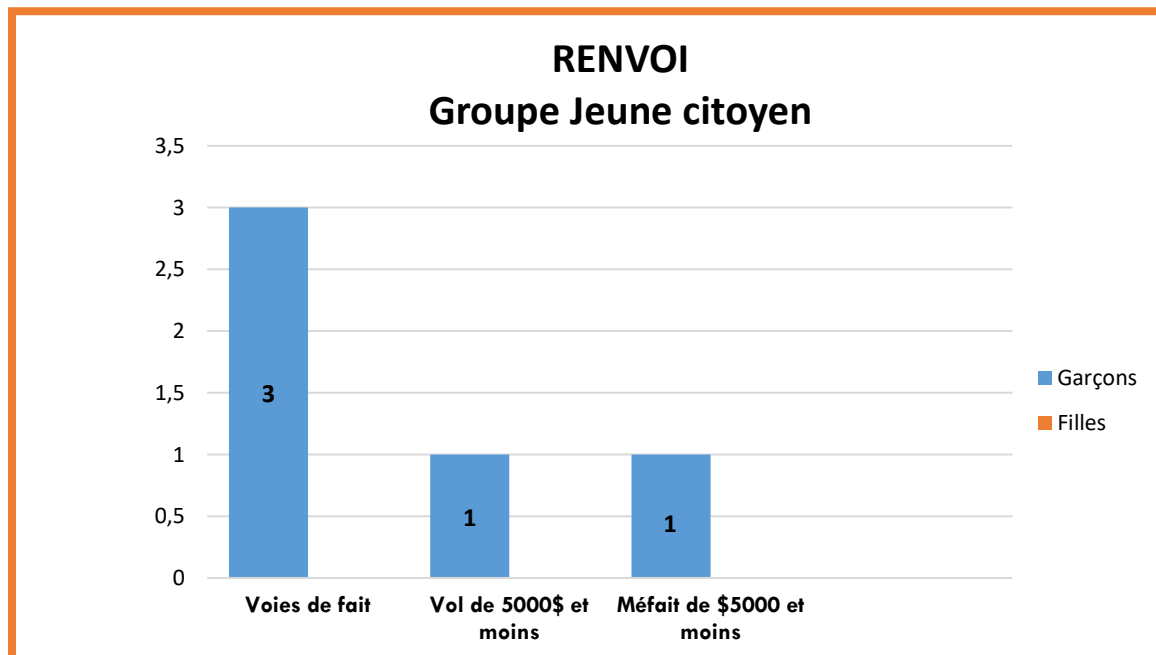
GATINEAU



MESURE DE RENVOI

Aussi appelés programme de mesures extrajudiciaires, ces dossiers pour lesquels le policier a eu recours à son pouvoir discrétionnaire au moment d'une arrestation auprès d'un adolescent nous sont directement transmis par l'entremise des différents corps policiers en patrouille sur notre territoire.

Chez nous, les renvois prennent la forme de groupe de sensibilisation. Nous avons deux thèmes distincts, soient « Jeunes citoyens » et « Prévention de la toxicomanie » en fonction du délit commis, mais avec la légalisation du cannabis, la mesure toxicomanie a pris fin. La participation des adolescents est requise aux deux rencontres de groupe, d'une durée de deux heures chacune, afin que leur mesure puisse être considérée comme étant complétée.



SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES ET PEINES SPÉCIFIQUES

Une fois que le procureur aux poursuites criminelles et pénales (PPCP) évalue que les preuves sont suffisantes pour porter des accusations en vertu du Code criminel, la LSJPA offre deux possibilités au PPCP pour le traitement juridique du dossier : une sanction extrajudiciaire ou une judiciarisation.

SANCTION EXTRAJUDICIAIRE

La nature et la gravité de l'infraction commise par l'adolescent sont deux aspects qui aident généralement le PPCP à déterminer la possibilité du jeune à bénéficier d'une telle sanction.

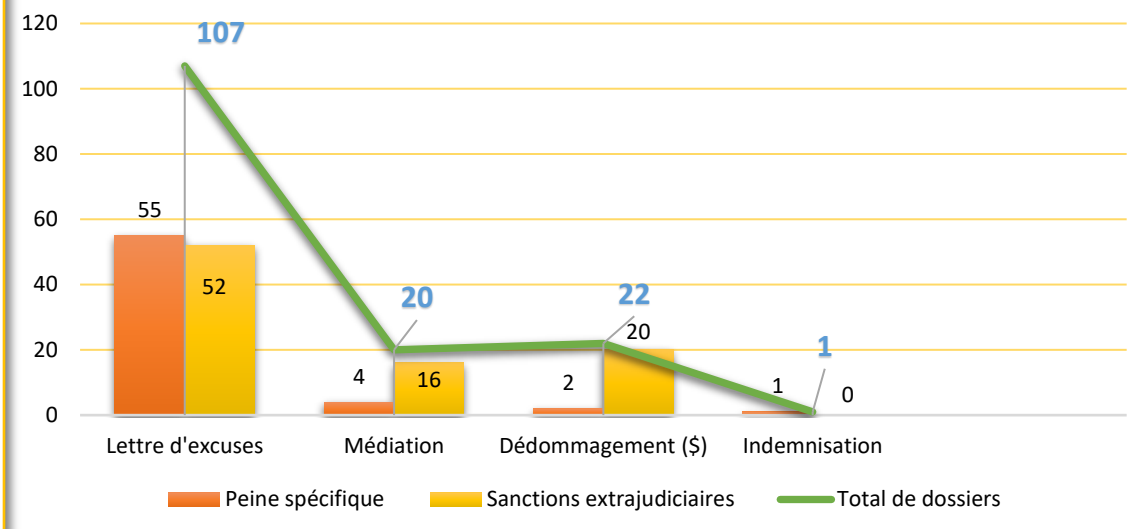
Dans l'éventualité où le profil de l'adolescent correspond aux critères établis pour bénéficier d'une sanction extrajudiciaire, c'est le délégué à la jeunesse, un représentant des Centres jeunesse de l'Outaouais (CJO) qui procédera une évaluation psychosociale afin de se prononcer si la sanction extrajudiciaire est une avenue judicieuse ou non. Au cours de cette démarche, le degré de reconnaissance des faits ainsi que la volonté de l'adolescent à réparer les torts qu'il a causés sont deux éléments déterminants dans la décision du délégué.

Si cette option est retenue, le délégué conviendra ensuite avec l'adolescent d'une mesure de réparation. Cette dernière tiendra évidemment compte de l'évaluation psychosociale, mais l'intervenant CJO doit aussi essayer de composer avec les recommandations des victimes qui ont préalablement été consultées.

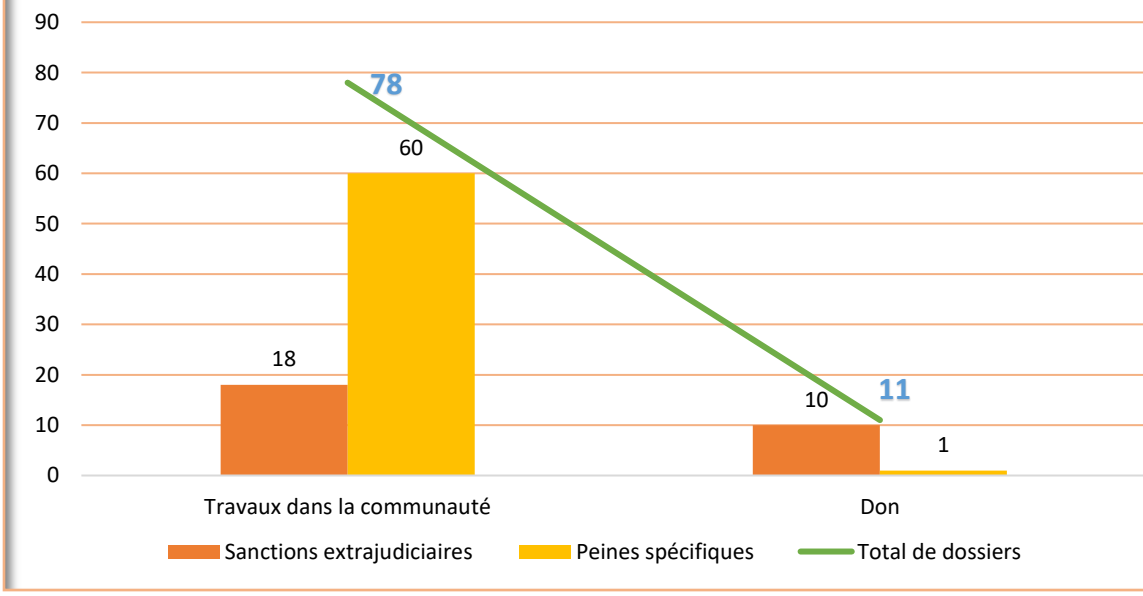
PEINE SPÉCIFIQUE

Lorsque la sanction extrajudiciaire n'est pas possible, la mesure de réparation à laquelle doit se conformer l'adolescent lui est attribuée par le juge au tribunal de la jeunesse. Soulignons que la distinction majeure entre une réparation signée par le biais d'une sanction extrajudiciaire ou ordonnée par le tribunal est la possibilité de voir l'adolescent détenir un casier judiciaire.

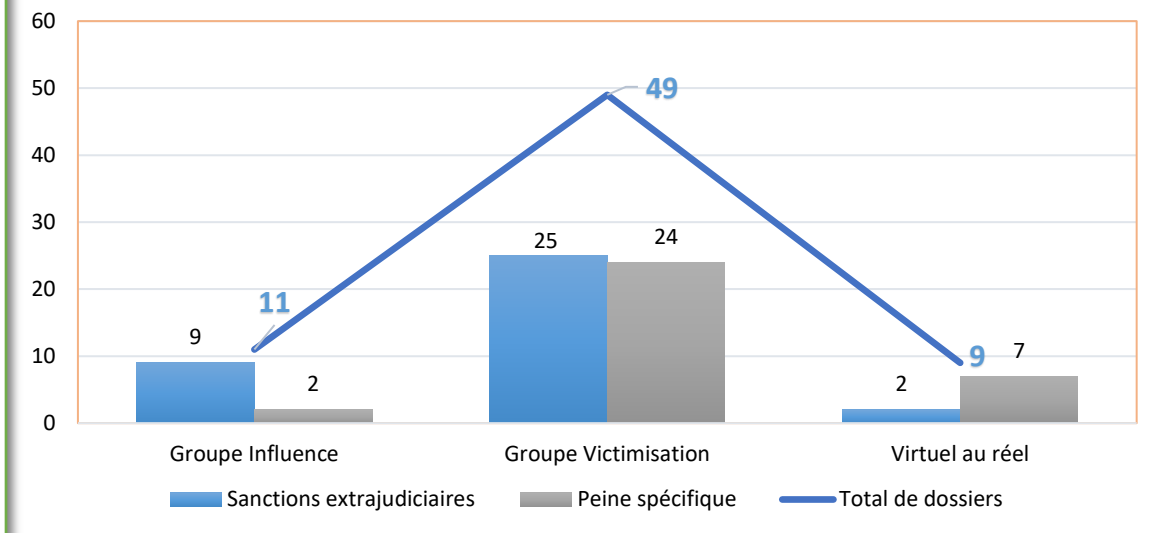
Mesures de réparation envers la VICTIME pour 2020-2021



Mesures de réparation envers la COLLECTIVITÉ pour 2020-2021



Mesures de DÉVELOPPEMENT des HABILITÉS SOCIALES pour 2020-2021



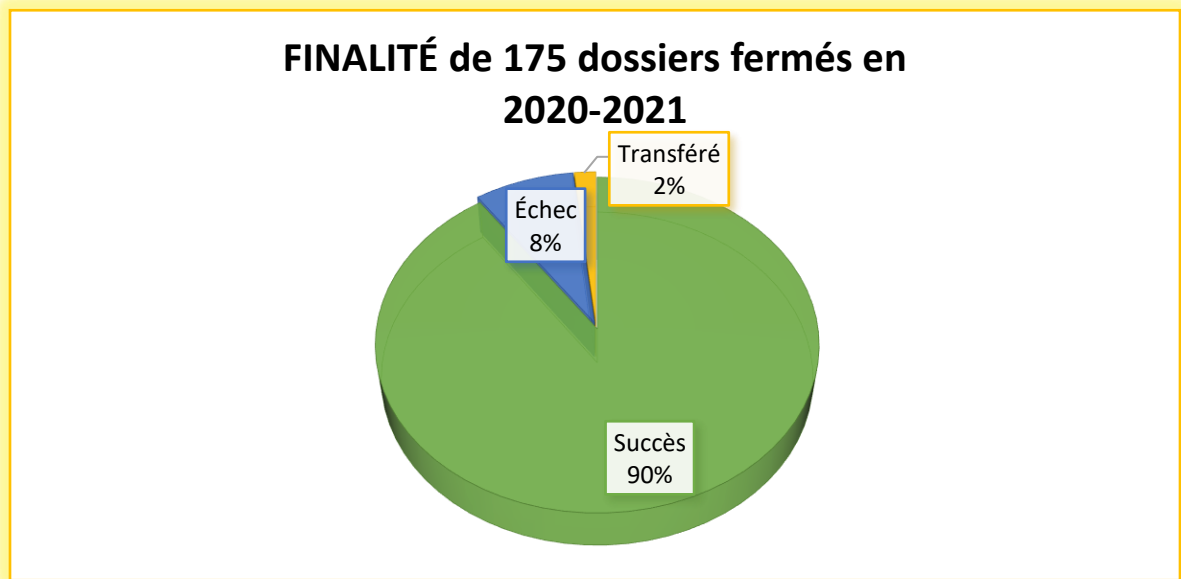
TRAVAUX COMPENSATOIRES

Bien que cette forme de travaux ne soit pas liée à des accusations d'ordre criminel, nous accompagnons aussi les adolescents n'ayant pas les moyens de payer leur contravention, d'honorer celle-ci en effectuant des heures de travail dans la collectivité.

C'est un total de **5 demandes de travaux compensatoires** que nous avons reçu pour les mineurs en Outaouais, pour 2020-2021. Les contraventions ont été remises aux adolescents dans une proportion de **1 quant aux infractions du Code de la sécurité routière** et **4 pour celles liées aux Règlements municipaux**.

Finalité de nos dossiers

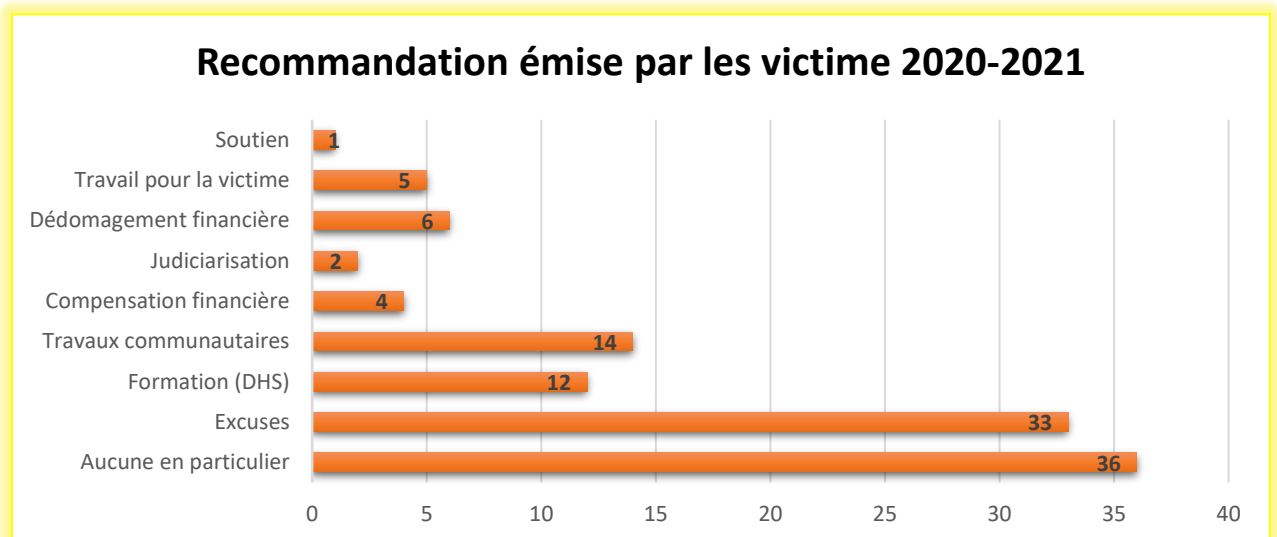
Parmi les dossiers des **212** garçons et des **42** filles que nous avons fermés au cours de l'année 2020-2021, voici ce qui en est de la finalité de ceux-ci :



CONSULTATIONS VICTIMES

Les **162 demandes de consultation victime** que nous avons reçues au cours de 2020-2021 impliquaient **167** victimes et **181** adolescents.

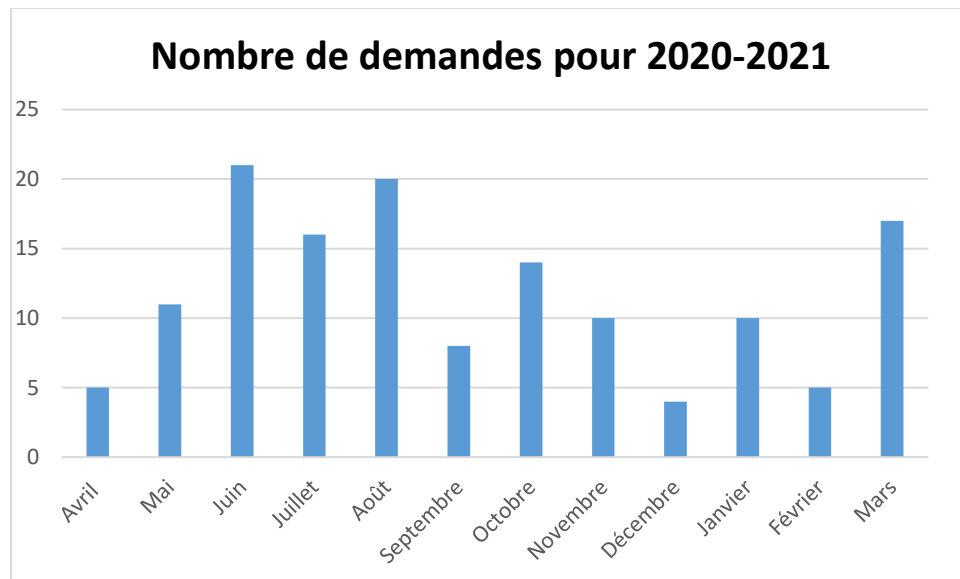
Parmi ces victimes, **113** d'entre elles se sont exprimées auprès des intervenants de l'Alternative Outaouais. Voici d'ailleurs les réparations que celles-ci ont recommandées pour les aider à mieux vivre les conséquences vécues à la suite du délit :



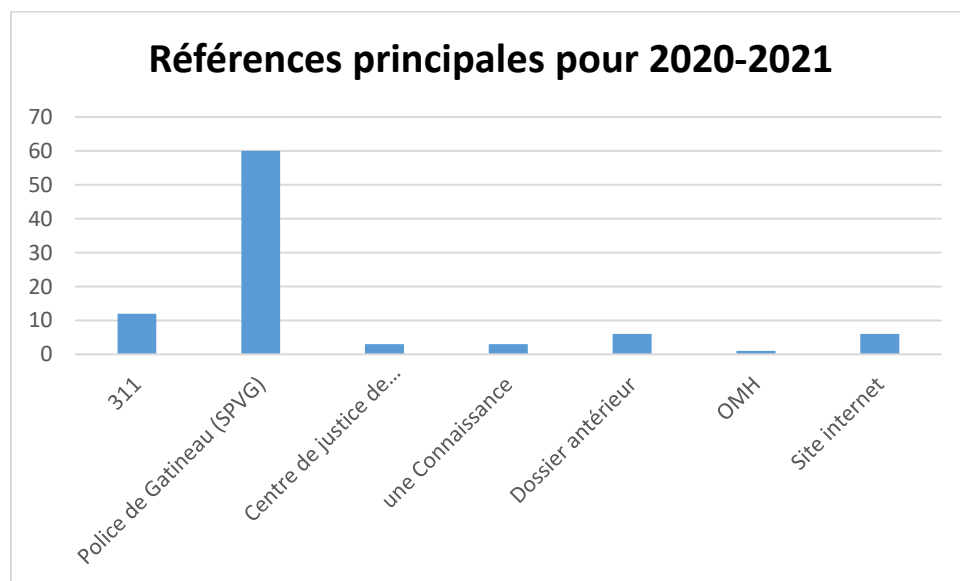
PROGRAMME RÉOLUTION

Sous la responsabilité de nos deux coordonnatrices, le programme Résolution continue de donner la chance aux citoyens de Gatineau d'avoir l'opportunité de pouvoir régler leurs différends, gratuitement, avec l'aide de bénévoles formés en médiation et résolution de conflits.

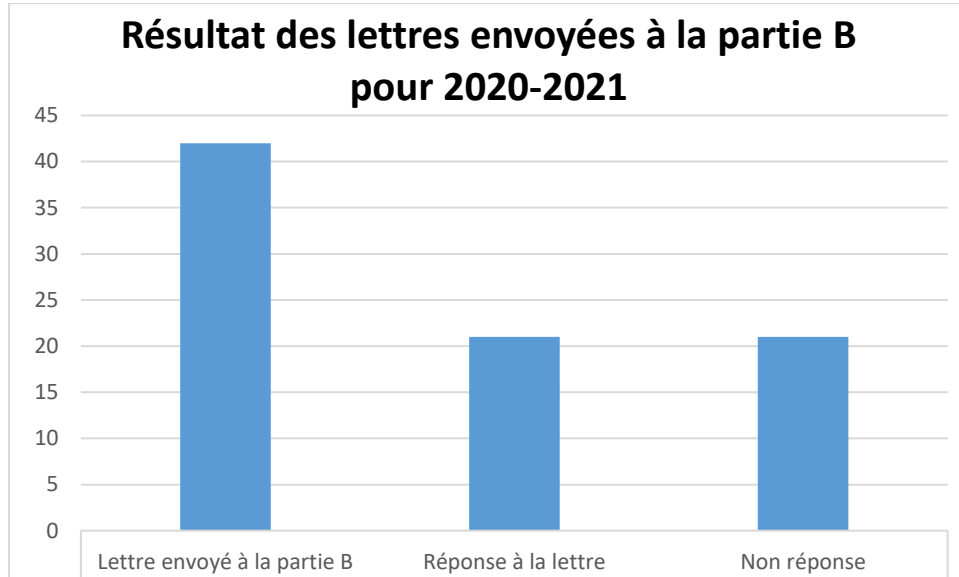
En 2020-2021 nous avons reçu un total de **141 demandes**, une augmentation de **38%** sur l'année dernière. Le **nombre de médiations** fut de **2** rencontres où les deux parties, vivant un différend, ont accepté d'être accompagnées dans leur démarche de résolution de conflit par nos bénévoles, les menant jusqu'à s'asseoir ensemble pour dialoguer.



Voici le tableau des références principales, c'est-à-dire, d'où sont originaires les demandes de services :



Nous avons également vérifié, quel est le niveau de réponses de la deuxième partie à notre envoi de lettre pour les inviter à participer au processus, suite à une demande de règlements à l'amiable et le taux de réponse est de 52%.



Mot de remerciement pour les organismes d'accueil

Mesdames,

Messieurs,

L'année 2020-2021 a commencée et s'est terminée comme nulle autre auparavant. Comme toujours, nous avons su relever les défis rencontrés main dans la main, ensemble et pour nos jeunes!

Une année de rebondissements, d'ajustements et d'entraide! Nous avons navigué ensemble, afin de maintenir nos ententes, nos échanges et ce, en ayant toujours à cœur la réussite de chacun.

C'est pourquoi il est primordial pour nous, encore cette année, de souligner à quel point vous êtes importants pour nous, pour notre mission et pour les jeunes que nous accompagnons conjointement.

Merci de vous impliquer dans le développement des adolescents, de leur permettre de réparer dans leur communauté, tout en ayant l'opportunité de vivre des expériences enrichissantes qui les aideront à devenir les adultes de demain!

Vous êtes précieux à nos yeux, merci de poursuivre cette belle mission avec nous, de la part de tous les employés et membres du Conseil d'administration de L'Alternative Outaouais.

Un merci également de la part de :

